

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

### UVODNI POJMI

- »upravljavец« je Javno podjetje Marprom d.o.o., ki upravlja z vsemi žičniškimi napravami in smučišči ter drugimi objekti na Mariborskem Pohorju in Arehu
- »objekti upravljavca« so žičniške naprave, smučišča - zemljišča, kolesarske proge in drugi turistični ter športni objekti
- »Uporabniki storitev« so vse tiste osebe, ki proti plačilu koristijo ponujene storitve upravljalca
- »vozovnica« so vozovnice za uporabo objektov upravljavca navedene v uradnih veljavnih cenikih upravljalca
- »neprenosljiva vozovnica« je vsaka vozovnica objavljena v uradnih cenikih upravljalca, s katero lahko razpolaga samo tista oseba, ki je evidentirana z video zapisom pri prvi validaciji sistema evidentiranja vozovnic, razen izrecno navedene prenosne vozovnice
- »personalizirana vozovnica« je vozovnica za uporabo objektov upravljalca, navedena v veljavnem ceniku upravljalca, ki vsebuje ime in priimek ter fotografijo
- »terminska vozovnica« je dvo- ali večdnevna vozovnica za uporabo objektov upravljalca, navedena v veljavnem ceniku upravljalca, ki vsebuje fotografijo
- »sistem evidentiranja vozovnic« je informacijski sistem upravljalca, na podlagi katerega se izdajajo vozovnice, evidentira in nadzira uporaba vozovnice na posameznih prehodih na objektih upravljalca s pomočjo informacijske tehnologije
- »zloraba vozovnice« pomeni, prenašanje ene neprenosljive vozovnice med dvema ali več osebami, ki se evidentirajo v sistemu evidentiranja vozovnic oziroma uporaba vozovnic s strani neupravičene osebe
- »pogodbeno razmerje« je razmerje, ki se vzpostavi med upravljavcem in uporabnikom storitve na podlagi kupljene vozovnice, na podlagi katerega se upravljavec zaveže zagotavljati storitve v skladu z objavljenimi splošnimi pogoji poslovanja, uporabnik storitve pa se zaveže uporabljati ponujene storitve v skladu s splošnimi pogoji poslovanja

### NAKUP IN VELJAVNOST VOZOVNIC

- vozovnice za uporabo objektov upravljalca se kupujejo na prodajnih mestih upravljalca z gotovino, s plačilnimi (BA Maestro, Karanta) in kreditnimi karticami (Visa, Mastercard, Diners, Activa, American Express ...).
- uporabniki storitev objekte upravljalca uporabljajo zgolj z veljavno vozovnico, s katero se evidentirajo v sistem za evidentiranje vozovnic
- uporabniki storitev so dolžni pristojnim delavcem upravljalca na njihov poziv predložiti vozovnico
- vsaka vozovnica ima določen datum veljavnosti, ki ga ni mogoče naknadno spreminjati
- izgubljeno terminsko vozovnico je mogoče nadomestiti z novo le, če uporabnik storitve na prodajnem mestu upravljalca predloži račun, naročilnico ali voucher in poravna stroške zamenjave v skladu z uradnim veljavnim cenikom
- za seniorje (moške in ženske) nad 65 let ali z ustrežno seniorsko izkaznico, otroke od 6 do 14,99 leta, invalide in mladino velja ob predložitvi ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu znižana cena za tiste vrste vozovnic, ki so

posebej označene v ceniku; vozovnice so veljavne le skupaj z dokazilom o starosti oziroma statusu

- uporabniki storitev, ki razpolagajo z vozovnicami s starostnimi popusti, so se ob legitimaciji dolžni izkazati z dokazili o upravičenosti do teh popustov (dijaška izkaznica, študentska izkaznica, osebna izkaznica, potni list ...)
- do nakupa vozovnic po ceni za šolske skupine so upravičene le slovenske javne izobraževalne ustanove, kot so šole, vrtci, fakultete ...
- upravljavec si pridržuje pravico do zavrnitve izdaje vozovnic na podlagi naročilnice ali voucherja

### POVRNITEV KUPNINE

- poslabšanje vremena, megla, veter, zapora prog, prekinitvev ali zastoj delovanja posameznih naprav niso razlogi za povrnitev kupnine ali podaljšanje veljavnosti vozovnic
- v primeru, da zaradi slabega vremena, pomanjkanja snega ali katerega drugega razloga ne obratuje noben objekt upravljalca, upravljavec povrne neizkoriščen del kupnine od nakupa terminske vozovnice
- izločitev posameznih žičniških naprav ter smučarskih ali kolesarskih prog v obratovalnem obdobju dejavnosti zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov, ni razlog za znižanje cen vozovnic
- kupljenih poldnevni in dnevni vozovnic ni mogoče vrniti in zahtevati povračilo kupnine
- upravljavec ne prizna nobenega nadomestila za izgubljene poldnevne in dnevne vozovnice
- uporabniki storitev, ki so se poškodovali na objektih upravljalca in razpolagajo z veljavno vozovnico, z zapisnikom o nesreči upravljalca ter z zdravniškim potrdilom o nemožnosti nadaljnjih aktivnosti na objektih upravljalca so upravičeni do povračila dela kupnine za veljavno vozovnico v obliki dobropisa, če so bili ob nezgodi imetniki:
  - terminskih vozovnic: kupnina se jim povrne za neizrabljene dni v celoti
  - personaliziranih (sezonskih) vozovnic: sorazmerni del kupnine se povrne po končani sezoni, po naslednji formuli:
    - cena sezonske vozovnice (npr. 300,00 EUR) / število dni trajanja sezone (npr. 113 dni) = cena na dan sezone (npr. 2,7 EUR)
    - cena na dan sezone (npr. 2,7 EUR) x število dni uporabe vozovnice (npr. 35 dni) = cena dejansko uporabljene vozovnice (npr. 94,5 EUR)
    - cena sezonske vozovnice (npr. 300,00 EUR) - cena dejansko uporabljene vozovnice (npr. 94,5 EUR) = povračilo sorazmernega dela kupnine (npr. 205,5 EUR)
  - personaliziranih (letnih) vozovnic: sorazmerni del kupnine se povrne po končani sezoni, po naslednji formuli:
    - cena letne vozovnice (npr. 250,00 EUR) / 12 = cena na mesec (npr. 20,8 EUR) x število preostalih mesecev po mesecu poškodbe (2 meseca, če je datum poškodbe 10.10.) = povračilo sorazmernega dela kupnine (npr. 41,66 EUR)
- uporabniki storitev reklamirajo storitve na prodajnih mestih upravljalca ali prek elektronskega sporočila

### POSEBNA DOLOČILA ZA SMUČARSKÉ VOZOVNICE

- otroci do 6 let lahko uporabljajo objekte upravljalca brezplačno le, če so v spremstvu najmanj ene odrasle osebe in uporabljajo objekte skupaj z njo
- otroci do 6 let, ki uporabljajo objekte upravljalca samostojno, se obravnavajo kot otroci po 6. letu starosti in potrebujejo veljavno vozovnico

- otroci do 6 let, ki smučajo organizirano prek smučarskih klubov, šol, tečajev s trenerji ali vodjem vrste, potrebujejo veljavno vozovnico
- vsi uporabniki otroškega poligona brez izjeme (tudi otroci do dopolnjenega 6. leta starosti), lahko uporabljajo otroški poligon samo z veljavno vozovnico
- otroci, starejši od 6 let morajo imeti na vseh objektih upravljalca veljavno vozovnico
- imetniki manjših psov pa lahko uporabljajo ostale gondole le, če psa držijo v naročju
- na ostalih žičniških napravah ni dovoljen prevoz psov in drugih živali
- vodje skupin in trenerji so dolžni na smučišču poskrbeti za vzdrževanje reda oz. pravil varnega smučanja; v primeru nevarnega vodenja skupine upravljaavec prepove nadaljevanje smučanja na smučišču brez povračila kupnine – skupini se odvzamejo smučarske vozovnice na podlagi veljavne zakonodaje

### NADZOR VOZOVNIC

- nadzor nad pravilno uporabo vozovnic se izvaja z videonadzorom, na kar so uporabniki storitev opozorjeni z oznakami o izvajanju videonadzora na vstopnih postajah, na prodajnih mestih in tudi s predmetnimi pogoji poslovanja
- z izvajanjem videonadzora kontrole vozovnic se ne posega v zasebnost uporabnika storitve, temveč se primerja med seboj fotografija video izsekov validacije in prehoda uporabnika storitve na podlagi serijske številke posamezne vozovnice
- namen izvajanja videonadzora kontrole vozovnic je preprečiti zlorabo vozovnic in posledično premoženjsko oškodovati upravljalca
- videonadzor se izvaja skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov
- prepovedano je parkiranje in vožnja na objektih upravljalca (zemljišča, dovozne poti, smučišča, kolesarske proge); za parkirana vozila upravljaavec ne prevzema nobene odgovornosti
- uporabnik storitev je dolžan upoštevati navodila varnostne službe, delavcev žičnice in redarjev, kot tudi odredbe vseh opozorilnih oziroma obvestilnih tabel na objektih upravljalca ter veljavno zakonodajo
- prepovedan je prehod prek zaščitnih ograj, saj le-te omejujejo območje pred različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov, prepadov in nevarnih mest
- prepovedano je smučanje po gozdu
- hoja in sankanje po smučarskih progah nista dovoljena
- vožnja z motornimi sanmi po smučarskih progah ni dovoljena, razen za potrebe upravljalca smučišč (dostava, reševanje)

### ODVZEM ALI PREKLIC VOZOVNIC

- nespoštovanje pravil varnega smučanja, higienskih priporočil NIJZ za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS CoV-2 pri izvajanju prevoza potnikov z žičniškimi napravami in zloraba vozovnic so razlogi za takojšen odvzem oz. preklic vozovnic
- kršitelju, ki ne spoštuje pravil varnega smučanja lahko policist oz. nadzornik na smučišču odvzame vozovnico in izda potrdilo o odvzemu vozovnice
- kršitelju, ki zlorabi vozovnico, pooblaščen delavec upravljalca le-to prekliče brez izdaje potrdila o preklicu vozovnice
- kršitelj, ki je zlorabil vozovnico, je za nadaljnjo uporabo objektov upravljalca dolžan plačati vozovnico po veljavnem ceniku upravljalca
- upravljaavec lahko imetnika zlorabljene vozovnice prijavi pristojnim državnim organom
- ponesrečenec, ki je hkrati imetnik zlorabljene vozovnice sam nosi vse stroške reševanja
- reševalno službo in nujno medicinsko pomoč upravljaavec zagotavlja v obratovalnem času objektov upravljalca, stroške reševanja izven obratovalnega časa objektov upravljalca nosijo poškodovanci sami
- če upravljaavec ugotovi, da je oseba povzročila škodo na objektih upravljalca jo je dolžna povrniti; upravljaavec lahko prijavi povzročitelja pristojnim državnim organom
- upravljaavec povrne škodo na opremi ali tovoru uporabnika storitev, če je zanj odgovoren in je bila škoda povzročena na objektih upravljalca v času veljavnosti vozovnice oškodovanca

### SMUČARSKE ŠOLE, TRENINGI, TEKMOVANJA, PRIREDITVE

- šolo smučanja lahko opravljajo le subjekti, ki so si predhodno pridobili soglasje upravljalca; za šole smučanja veljajo Splošni pogoji poučevanja na smučiščih Mariborskega Pohorja in Areha
- prireditve na objektih upravljalca so možne na podlagi posebnega dogovora z upravljalcem
- organizator prireditve ali tekmovanja na objektih upravljalca je dolžan prijaviti prireditve pristojnemu organu v skladu z veljavnimi predpisi in po predhodno pridobljenem soglasju upravljalca
- organizator prireditve, treninga in tekmovanja mora na lastne stroške in z lastnimi redarji zavarovati del objekta upravljalca, ki se uporablja za prireditve, trening ali tekmovanje, in ga fizično ločiti od ostalih površin
- pred pričetkom prireditve, tekmovanja ali treninga mora organizator zagotoviti lastno reševalno službo, zdravnika in redarje; upravljaavec ne nosi odgovornosti za kakršnokoli škodo

Veljavnost od 18. 12. 2020

Javno podjetje Marprom d.o.o.  
Direktor Bernard Majhenič

Javno podjetje  
**MARPROM** d.o.o.

-14-

### VARNOSTNA DOLOČILA

- na vseh žičniških napravah je prepovedano kajenje, uporaba odprtega ognja in odmetavanje cigaretnih ogorkov ter smeti
- prepovedana je uporaba objektov upravljalca uporabnikom storitev, ki so pod vplivom alkohola in/ali drugih psihoaktivnih snovi
- na vlečnicah je prepovedano prenašanje otrok in domačih živali v nahrbtnikih ali na prsih
- na sedežnicah je v naročju dovoljen prevoz otrok starosti do 6 let; odgovornost za varnost pri takem prevozu prevzame spremljajoča odrasla oseba
- prevoz psov s krožno kabinsko žičnico je dovoljen pod naslednjimi pogoji:
  - vsak imetnik psa mora pri vsakem prevozu imeti pri sebi nagobčnik, bodisi lasten bodisi sposojen pri upravljalcu, ki ga po končanem prevozu vrne upravljalcu
  - vsak imetnik psa uporablja za prevoz psa gondolo za kolesarje
  - v primeru prisotnosti drugih potnikov v gondoli mora imetnik psa le-temu nadeti nagobčnik

Javno podjetje Marprom d.o.o., Mlinska ulica 1, 2000 Maribor

Matična št.: 3992071000, ID za DDV: SI 92859976

Srg. 2011/22798 Okrožno sodišče v Mariboru

Osnovni kapital: 300.000,00 EUR

TRR: SI56 3000 0000 8995 913, T: + 386 59 180 481

F: + 386 59 180 480, W: www.marprom.si, E: info@marprom.si