

SPLOŠNI POGOJI SPLETNE IN MOBILNE PRODAJE VOZOVNIC

I. SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine obravnavajo delovanje spletne in mobilne trgovine, pravice kupca ter poslovni odnos med kupcem in prodajalcem oz. upravljavcem spletne trgovine. Spletna in mobilna prodaja ter predmetni splošni pogoji so sprejeti v skladu z Obligacijskim zakonikom, Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu in Zakonom o varstvu potrošnikov.

Splošni pogoji veljajo za spletni nakup vozovnic Javnega podjetja Marprom d.o.o. (v nadaljevanju ponudnik) na spletni strani www.marprom.si (v nadaljevanju: spletna trgovina) in v mobilni aplikaciji Marprom Shop.

Ponudnik uporabniku spletne trgovine (v nadaljevanju: uporabnik) pred nakupom omogoča vpogled v relacije potovanj, možne odhode, prihode in cene. Vse informacije so dostopne na spletni strani ponudnika www.marprom.si.

Spletna trgovina je odprta 24 ur na dan. Nakup vozovnic v spletni trgovini je mogoč tudi v tujini.

II. NAKUP

Nakup vozovnic je možen brez registracije v sistem spletne trgovine. V tem primeru sistem opsijsko pred izvršitvijo plačila zahteva od uporabnika naslednje podatke:

- elektronski naslov.

Z opravljenim nakupom uporabnik soglaša s temi splošnimi pogoji.

III. ZAHTEVANI PODATKI PONUDNIKA

Ponudnik mora uporabniku zagotoviti dostopnost naslednjih podatkov:

- podatke o podjetju: firma in sedež, matična in davčna številka;

- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo učinkovito komunikacijo s ponudnikom (veljaven elektronski naslov);
- jasno in nedvoumno označene cene storitev ter navedbo, ali cena vključuje davek in morebitne druge dajatve.

IV. PLAČILO IN NAČIN PREVZEMA

Omogočena so plačila s plačilno ali kreditno kartico Eurocard/Mastercard, Visa in Maestro ter z VALU-jem.

Cene vozovnic v spletni trgovini se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Vse cene vsebujejo DDV.

Ob polnitvi vozovnic na obstoječo kartico Marprom bodo nove vozovnice pripravljene za uporabo eno uro po nakupu. Pri nakupih enkratnih voženj so vozovnice s QR kodo na voljo za uporabo takoj.

Preklic/storno ni možen direktno prek spletne/mobilne aplikacije, temveč se rešuje prek podpore ali na blagajni. Pogoj je, da vozovnica še ni uporabljena/aktivirana.

Po uspešno opravljenem nakupu vozovnice uporabnik na svoj elektronski naslov (če ga je predhodno vnesel) prejme potrdilo o nakupu vozovnice, ki ga natisne.

Potrdilo o nakupu velja kot račun.

V primeru, da uporabnik uspešno opravi nakup, potrdila o nakupu pa na svoj elektronski naslov ne prejme v roku desetih minut po nakupu, je dolžan o tem obvestiti ponudnika na elektronski naslov podpora@marprom.si.

V delovnem času blagajne Avtobusne postaje Maribor, ki je objavljen na www.marprom.si, pa nas lahko pokliče na tel. 059 180 482.

V. VARNOST IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

5.1. Varnost nakupa

Ponudnik zagotavlja varnost nakupa v spletni trgovini.

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za varnost prenosa in shranjevanja podatkov in plačil. Ponudnik v ta namen uporablja SHA256-4096 bitni SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščen organizacija.

Za varovanje in obdelavo podatkov o plačilnih in kreditnih karticah skrbi banka, ki omogoča popolnoma varne transakcije.

5.2. Varstvo osebnih podatkov

5.2.1. Opredelitev pojmov:

"Zakonodaja na področju varstva osebnih podatkov" so vsi zakoni, ki se nanašajo na zbiranje, obdelavo, shranjevanje in uporabo osebnih podatkov na področju države, v kateri je sedež upravljavca, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (2016/679) in drugimi zakoni, ki urejajo položaj upravljavca in se lahko uporabijo za upravljavca.

"Splošna uredba o varstvu podatkov" je Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

"Osebni podatki" so vsi podatki, ki se nanašajo na določeno fizično osebo ali fizično osebo, ki jo je mogoče opredeliti, kot je opredeljeno v splošni uredbi o varstvu podatkov.

"Upravljavec", "posameznik", "kršitev varstva osebnih podatkov", "obdelovalec" in "obdelava" imajo pomen, kot ga določa Splošna uredba o varstvu podatkov.

5.2.2. Splošno

Ponudnik bo obdeloval osebne podatke **za izvajanje pogodbe o spletnem nakupu vozovnice**, katere pogodbeni stranka je uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od ponudnika dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, mu

ponudnik nudi dostop do osebnih podatkov in informacije iz 1. odstavka 15. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov ter zagotavlja naslednje pravice, če je to v skladu s Splošno uredbo:

- pravica do popravka;
- pravica do izbrisa ("pravica do pozabe");
- pravica do omejitve obdelave;
- obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali z izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave;
- pravica do prenosljivosti podatkov;
- pravica do ugovora in avtomatizirano sprejemanje posameznih odločitev.

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu. Pritožbo lahko poda Informacijskemu pooblaščenцу na naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana; e-naslov: gp.ip@ip-rs.si; telefon: 01 230 97 30; spletna stran: www.ip-rs.si (pravica do pravnega sredstva in sankcije).

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika ali mobilne naprave.

Za ostala vprašanja, ki niso urejena v tem poglavju, se uporablja veljavna zakonodaja na področju varstva osebnih podatkov.

5.2.3. Hramba

Osebni podatki se lahko obdelujejo le toliko časa, kolikor je določen rok hrambe oziroma dokler obstaja pravna podlaga iz 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Po preteku roka hranjenja se osebni podatki zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, razen če zakon ali drugi akt ne določa drugače.

Osebne podatke, ki jih ponudnik obdeluje na osnovi pogodbenega odnosa z uporabnikom, ponudnik hrani za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še 10 let po njenem prenehanju, razen v primerih, ko pride med uporabnikom in ponudnikom do spora v zvezi s pogodbo, do sodne izterjave ali varovanja pravic upnika v postopkih

prenehanja, izbrisa, stečaja ali prisilne poravnave. V takih primerih ponudnik hrani podatke še 5 let po zaključeni poravnavi obveznosti oziroma še 5 let po odločitvi o prenehanju obveznosti.

VI. OBVEZNOSTI PONUDNIKA IN UPORABNIKA

6.1. Obveznosti ponudnika

Ponudnik se zavezuje spoštovati veljavno zakonodajo. Ponudnik bo storitev po teh splošnih pogojih opravljal kakovostno in v skladu s standardi, ki veljajo za tovrstne storitve.

Za dodatne informacije, pritožbe oz. reklamacije je uporabniku na voljo elektronski naslov podpora@marprom.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

6.2. Obveznosti uporabnika

Uporabnik mora pri vstopu na avtobus pri vozniku opraviti validacijo z vozovnico na napravi za validacijo.

V primeru, da uporabnik ob nakupu uveljavlja popuste, do katerih ni upravičen, in v trenutku koriščenja vozovnice upravičenosti do popusta ne more izkazati, mu voznik zaračuna razliko do polne cene vozovnice brez popustov.

VII. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI PONUDNIKA

Ponudnik ni odgovoren, če uporabnik vozovnico oziroma potrdilo o nakupu izgubi.

Ponudnik ni odgovoren, če uporabnik navede napačen elektronski naslov v sistem spletne trgovine.

VIII. PREKLIC IN ZAMENJAVA

Vozovnica ni predmet vračila. Po opravljenem nakupu lahko uporabnik prekliče ali zamenja vozovnico osebno na blagajni ponudnika ob predložitvi potrdila o nakupu.

IX. KONČNA DOLOČILA

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev brez predhodnega opozorila uporabnika.

Predmetni splošni pogoji veljajo od 28. 10. 2020.

Za vsa ostala razmerja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se smiselno uporabijo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu potrošnikov in Splošni prevozni pogoji za prevoz potnikov in prtljage javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu, ki ga izvaja prevoznik.

Maribor, 28. 10. 2020

Bernard Majhenič
Direktor



MARPROM
MARIBORSKI POTNIŠKI PROMET